

# 潍坊高新技术产业开发区党政办公室

潍高办字〔2019〕14号

---

## 潍坊高新区党政办公室 关于强化精准包联服务企业的意见

党工委、管委会各部门，各街道、发展区，各企事业单位和驻区单位：

为深入贯彻省、市“工作落实年”部署要求，进一步拓展精准服务企业的广度和深度，着力打造一流营商环境，加快塑造高质量发展新优势，经党工委、管委会研究决定，将全区 3079 户企业纳入包联服务范围，实行“一对一”精准包联服务。现结合工作实际，提出如下意见：

### 一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实全省“担当作为、狠抓落实”工作动员大会，以及全市“工作落实年”动员部署会议、全市解放思想优化环境加快高质量发展研讨交流会议精神，紧紧围绕党工委、管委会“一五三一”思路举措，实行干部精准包联服务企业“五个一”工作方法，建立三项工作机制，构建亲清新型政商关系，为企业提供全方位、精准化、个性化服务，努力推动企业实现更高质量新发展，加快建设一流国家高新区。

## 二、工作原则

（一）坚持效能优先。将企业满意度作为衡量包联工作成效的重要标准，努力创造效率最高、服务最好、获得感最强的营商环境。要注重企业体验，既主动服务，又确保不影响和干扰企业正常生产经营和项目建设。

（二）坚持问题导向。坚持求真务实、真包实联、真抓实干，针对企业在设立、建设、运营、发展等全生命周期涉及的痛点、难点、堵点问题，靶向攻坚、精准发力、综合施策，做到企业需求事事有人管、件件有回应，确保帮扶实效。

（三）坚持对标一流。对标国内先进理念、领先标准和最佳实践，全面优化提升政务服务环境、投资开放环境、要素供给环境、创新创业环境、诚信法治环境，为全市乃至全省优化营商环境作出示范、提供样板。

## 三、任务分工

（一）党工委、管委会领导和法检两长：每人包联 2 家规模（限额、资质）以上重点骨干企业。

（二）管委会调研员：每人包联 1 家规模（限额、资质）以上重点骨干企业。

（三）部门（单位）主要负责人：每人包联 1 家规模（限额、资质）以上重点骨干企业。

（四）经发、科技等经济管理部门：负责包联规模（限额、资质）以上企业，以及重点规下、限下、资质以下高成长型中小企业、科技型中小企业。

（五）各行业主管部门：负责包联各自管理服务行业领域的企业。

（六）其他有关部门（单位）：根据实际，参照单位职工人数，适当调配包联企业数量。

（七）各园区：负责对上述六项包联企业以外的园区企业进行包联。

（八）各街道（发展区）：负责对上述包联企业以外的属地企业进行包联。

#### **四、包联内容**

包联服务涵盖企业设立运营发展全周期、项目建设全过程、社会事务全方位三大领域，重点开展审批备案、政策解读、招商引资、手续办理、权益保障、民生落实、党建指导、学习培训等服务。

## 五、工作方法

实行“五个一”工作法：一是明确一名包联工作人员。包联工作人员既是企业的联络员，也是企业的服务员。每名包联工作人员每月至少与企业负责人联系1次，倾听企业诉求。对企业反映的问题需求，按照“首接负责制”原则，第一时间靠上靠前解决。二是制发一张包联服务卡。服务卡包含包联工作人员的姓名、电话、微信等信息，便于企业随时沟通联系。三是印发一张包联“明白纸”。“明白纸”对包联工作内容、服务事项、企业反映诉求渠道等事项进行说明。四是制定一份包联征询函。企业可通过填报征询函，随时反映发展中需要协调解决的问题和需求，由包联工作人员移交至相关部门解决。五是搭建一个经济运行综合服务平台。搭建“高新区经济运行综合服务平台”，全力打通跨部门综合服务企业的路径，实现“企业需求，平台提报，分类移交，限时办结”的链条式服务。

## 六、工作机制

建立三项工作机制：一是公示公告机制。在高新区官方网站公示公告政务政策信息、包联信息，统一制发包联服务卡。通过广泛宣传，使企业对包联服务应知尽知。二是问题需求收集机制。通过包联人员直联、征询函书面提报、经济运行综合服务平台提交等途径，第一时间获知企业诉求。三是问题处理反馈机制。对企业诉求，倡导即时办结；需跨部门协调的，处理部门原则上应在3—5个工作日内解决或答复。

## 七、有关要求

(一) 加强组织领导。包联工作在党工委、管委会统一领导下进行，各部门（单位）要高度重视，把包联工作纳入重要议事日程，主要负责同志亲自抓，明确责任分工，加强统筹调度，确保工作实效。

(二) 强化推进落实。坚持联系走访常态化，大力发扬“店小二”精神，积极作为、靠前服务，融洽政商关系，凝聚发展合力。督查室、经发局按季度汇总梳理包联工作开展情况，可通过实地督查、调查问卷、网上测评等方式，分析评价包联工作成效并予以通报。

(三) 严肃工作纪律。严守中央“八项规定”、山东省“十项规定”及各级关于作风建设的有关规定，落实构筑亲清新型政商关系规定要求，从严从实开展包联工作。对不作为、慢作为、乱作为，以及推诿扯皮、刻意回避企业诉求的，进行通报批评。

- 附件：1. 潍坊高新区包联企业服务卡  
2. 潍坊高新区包联企业“明白纸”  
3. 潍坊高新区包联企业征询函  
4. 潍坊高新区包联企业分工安排表

潍坊高新区党政办公室

2019年4月29日

附件 1

## 潍坊高新区包联企业服务卡

潍坊高新区包联企业服务卡		
包联单位		包联人员照片
包联人员		
手机号		
微信号		
感谢您对高新区作出的贡献，高新区管委会将竭诚为您服务！		

(正 面)

 <p>潍坊高新区门户网站</p>	 <p>“潍坊高新区发布” 微信公众号</p>	 <p>“潍坊高新传媒” 微信公众号</p>
--	--	---

(背 面)

## 附件 2

# 潍坊高新区包联企业“明白纸”

为更好地服务企业，高新区建立了包联企业工作制度，具体工作内容告知如下：

**一、什么是包联企业制度？**高新区管委会工作人员按照分工包联企业，通过上门、电话、微信等形式实行“一对一”服务，了解企业实际需求，主动帮助企业协调解决有关问题，推动企业健康发展。

**二、包联服务涵盖哪些方面？**包括企业设立运营发展全周期、项目建设全过程、社会事务全方位三大领域，重点开展审批备案、政策解读、招商引资、手续办理、权益保障、民生落实、党建指导、学习培训等方面服务内容。

**三、企业反映问题及需求有哪些途径？**企业可随时通过以下三种渠道实事求是地反映问题及需求：一是对于一般性问题，可向包联人员（电话、微信等方式）直接反映；二是对于相对复杂、需要跨部门解决的问题，可填报征询函，由包联人员移交至相关部门处理或解决；三是各类问题也可通过“高新区经济运行综合服务平台”进行网上提交，平台将分类移交至相关部门处理或解决。

附件3

## 潍坊高新区包联企业征询函

企业名称 (盖章)				地 址	
企业联系人				联系电话	
企业基本情况					
企业反映 问题及需求	反映诉求内容			协调解决部门	
部门 处理意见					
	(部门盖章) 年 月 日				
包联人员		联系电话		提报日期	

备注：本表格由包联工作人员指导企业填报。





